

Dernière mise à jour : Mars 2009

Declaration De Confidentialite

Introduction

NEW-TRONIC s'engage à respecter vos droits en matière de vie privée. Ce document détaille l'ensemble des mesures mises en œuvre pour assurer la protection des informations personnelles que vous nous communiquez lorsque vous visitez notre site Web. Il présente les différents types d'informations que nous sommes susceptibles de vous demander, l'usage que nous en faisons et les restrictions possibles que vous êtes en droit d'émettre. Il décrit également les méthodes appliquées pour garantir la sécurité de vos informations personnelles et la façon dont vous pouvez réviser et corriger vos informations personnelles. En accédant à notre site Web, vous nous autorisez à recueillir et à utiliser des informations personnelles conformément aux termes décrits dans la présente déclaration de confidentialité.

Méthodes de collecte des informations

Informations transmises directement par vous.

En règle générale, vous êtes libre de visiter le site Web NEW-TRONIC sans avoir à entrer d'informations personnelles. Sur certaines pages, il convient cependant de fournir des détails personnels pour que nous soyons en mesure d'assurer le service que vous avez demandé. Voici les différents types d'informations que vous serez éventuellement amené à nous communiquer :

- préférences sur les communiqués commerciaux que vous recevez par voie électronique ;
- renseignements portant sur votre nationalité et votre pays de résidence qui nous permettent de déterminer si vous avez le droit de recevoir des informations au sujet de certaines technologies en vertu des lois en matière d'exportations ;
- informations permettant d'identifier les produits et les services qui répondent le mieux à vos besoins ;
- données d'inscription aux divers événements.

Vous n'êtes en aucun cas obligé de fournir ces informations, mais il ne nous est pas toujours possible de satisfaire aux demandes en matière de service sans certains renseignements.

Informations recueillies automatiquement.

Nous collectons des informations chaque fois que vous visitez notre site. Nous consignons notamment les pages que vous consultez, le nombre d'octets transférés, les liens sur lesquels vous cliquez, les documents auxquels vous accédez et diverses autres actions effectuées à partir de site NEW-TRONIC. Nous recueillons également certaines données standard transmises par votre navigateur à chaque site Web que vous visitez. Il peut s'agir notamment de votre adresse IP (Internet Protocol), du type de navigateur utilisé, de ses fonctionnalités et de sa langue, de votre système d'exploitation, de la date et de l'heure d'accès au site, ou encore du site Web à partir duquel vous vous êtes connecté à notre site.

Usage que nous faisons des informations

Services.

Nous utilisons vos informations personnelles uniquement dans le but d'assurer les services que vous avez demandés : envoi d'informations au sujet des produits NEW-TRONIC, réponse aux demandes de service client, simplification de la consultation de notre site Web, etc. Pour mieux répondre à vos

attentes lors de vos interactions avec NEW-TRONIC, il est possible que les informations recueillies par notre site Web soient combinées aux renseignements obtenus par d'autres moyens.

Amélioration des sites Web

Vos informations personnelles contribuent à améliorer notre site Web et les produits et services NEW-TRONIC qui s'y rapportent, mais aussi à faciliter la consultation de notre site Web (en vous évitant d'entrer à chaque fois les mêmes informations ou en personnalisant leur contenu en fonction de vos préférences ou centres d'intérêt).

Communications

Avec votre accord, nous nous réservons le droit d'utiliser vos informations personnelles recueillies par le biais de nos sites Web dans le but d'annoncer la disponibilité de produits ou services NEW-TRONIC. Lors de la collecte des informations susceptibles d'être utilisées pour vous tenir informé de nos produits et services, nous vous laissons toujours le choix de décliner cette offre.

Utilisation des cookies et des balises Web

Les cookies désignent les petits fichiers que les sites Web enregistrent sur votre disque dur ou chargent dans la mémoire de votre navigateur. Nous pouvons nous servir de ces informations pour évaluer le nombre de fois que vous avez visité notre site, calculer le nombre de visiteurs sur le site, déterminer et analyser l'impact de notre site et mesurer l'efficacité des annonces publicitaires en ligne, enregistrer des données personnelles telles que vos préférences et stocker des données techniques pratiques en vue de vos prochaines interactions avec notre site Web. Nous utilisons parfois les cookies de session (ceux qui sont supprimés lorsque la session du navigateur prend fin) pour enregistrer votre ID utilisateur (éléments de votre profil utilisateur) afin de faciliter vos opérations sur notre site Web (notamment en ce qui concerne les recherches d'informations) et pour conserver d'autres informations présentant un intérêt pour l'administration de la session. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais il suffit généralement de modifier certains paramètres du navigateur de façon à refuser les cookies ou à être averti en cas d'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur. Si vous désactivez l'enregistrement des cookies, vous risquez de ne pas bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de site Web NEW-TRONIC ou des autres sites Web que vous visitez. Nos sites peuvent également contenir des images électroniques appelées balises Web (ou gif d'un pixel) qui nous permettent de compter le nombre d'utilisateurs ayant visité ces pages.

Divulgence de vos informations personnelles

Sauf dans les cas mentionnés ci-dessous, les informations personnelles que vous fournissez à NEW-TRONIC par l'intermédiaire de notre site Web ne seront pas diffusées par NEW-TRONIC et par ses filiales et sociétés liées sans votre consentement.

Divulgence aux prestataires de services

NEW-TRONIC conclut des contrats avec d'autres sociétés pour qu'elles effectuent des services en notre nom, que ce soit en matière d'hébergement de sites Web, de diffusion d'informations, d'analyse de nos sites Web, par exemple. Nous fournissons à ces sociétés uniquement les éléments d'informations personnelles dont elles ont besoin pour assurer ces services. Ces sociétés et leurs employés n'ont en aucun cas le droit d'utiliser ces informations personnelles dans un quelconque autre but.

Divulgarion aux distributeurs

Pour répondre à vos requêtes, nous sommes parfois amenés à partager vos informations personnelles avec les sociétés chargées de distribuer nos produits. Dans ce cas, nous leur fournissons uniquement les éléments d'informations personnelles dont elles ont besoin pour satisfaire vos requêtes et ces sociétés et leurs employés n'ont en aucun cas le droit d'utiliser ces informations personnelles dans un quelconque autre but. Dans certains cas, il est possible que nous sollicitons votre accord dans le but de partager ces informations avec les distributeurs pour des opérations de marketing n'ayant pas pour vocation de répondre à vos requêtes. Dans de telles conditions, nous ne divulguons vos informations que si nous avons obtenu expressément votre accord.

Divulgarion pour d'autres motifs

Nous nous autorisons à divulguer des informations personnelles dans le cas où la loi l'exige ou si nous jugeons, en toute bonne foi, que cela est indispensable pour se conformer aux obligations légales ou aux réglementations qui nous sont imposées, pour défendre et faire valoir nos droits de propriété ou autres, ou dans des cas d'urgence en vue de garantir la sécurité des individus.

Sécurité

La société NEW-TRONIC s'engage à assurer la protection de vos informations personnelles par tous les moyens dont elle dispose. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurisation dans le but de protéger vos informations personnelles et d'interdire leur accès, leur utilisation et leur divulgation par des personnes non autorisées. Nous prenons le soin, par exemple, de stocker les informations personnelles sur des systèmes informatiques à accès limité installés dans des lieux dont l'accès est contrôlé. Pour tout autre site auquel vous accédez, c'est à vous de vous assurer que votre mot de passe est parfaitement sécurisé et à veiller à ne pas révéler cette information aux autres personnes. Lorsque vous parcourez un site ou passez d'un site à un autre, si le mécanisme de connexion est le même, nous vérifions votre identité au moyen d'un cookie crypté placé sur votre ordinateur.

Vérification de vos informations personnelles

Dans certains cas, vous avez la possibilité d'examiner et de rectifier les informations personnelles fournies par le biais de notre site Web en allant directement à la page sur laquelle vous avez saisi ces informations. En tout état de cause, vous êtes en droit de demander à consulter et à corriger vos informations personnelles recueillies à partir de notre site Web ou d'interdire à NEW-TRONIC d'exploiter ces informations. Avant de vous donner accès à vos informations personnelles, nous prenons soin en principe de vérifier votre identité. Pour que nous disposions d'informations aussi précises que possible, n'hésitez pas à nous communiquer vos changements d'adresse postale, de numéro de téléphone ou d'adresse électronique.

Consentement aux transferts internationaux d'informations personnelles

Les informations personnelles collectées sur notre site Web sont susceptibles d'être envoyées dans tout autre pays où NEW-TRONIC ou ses affiliés, filiales ou agents sont implantés. Nous pourrions également les stocker et les traiter dans les pays susmentionnés. Bien que les lois protégeant les informations personnelles dans ces pays soient susceptibles d'être différentes de celles du pays où vous vivez, toutes les mesures nécessaires seront prises pour garantir la protection de votre vie privée. En accédant à notre site Web, vous consentez au transfert de ces informations hors de votre propre pays.

Liens vers d'autres sites

Notre site Web peuvent contenir des liens renvoyant vers d'autres sites (comme ceux des distributeurs et des affiliés NEW-TRONIC, des organisations professionnelles ou gouvernementales) ou vers des sites de publications. Nous proposons également des passerelles vers des fournisseurs tiers chargés de l'hébergement, de la gestion et de la mise en œuvre des programmes de formation en ligne. Bien que nous nous efforcions d'établir des liaisons uniquement vers des sites partageant les mêmes préoccupations et normes que nous en matière de protection de la vie privée, nous ne saurons être tenus responsables du contenu des autres sites, de leur niveau de sécurité ou des pratiques de confidentialité appliquées.

Mise en œuvre de cette déclaration de confidentialité

Pour toute question relative à cette déclaration ou au traitement de vos informations personnelles contactez-nous. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour répondre rapidement à votre requête et trouver une juste issue au problème.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité est susceptible d'être mise à jour de temps à autre par NEW-TRONIC. Dans un tel cas, nous reflèterons la date de la « dernière mise à jour » en haut de la déclaration de confidentialité.